

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Octavilia Hadinata  
NIM : 2015-11-167  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store atmosphere*, melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Indomaret Tomang”. Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pengkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Februari 2020  
Yang Menyatakan



(Octavilia Hadinata)